

QUALITÄTS-, UMWELT- UND ENERGIEPOLITIK DER EXTEN SA

Das Unternehmen EXTEN SA hat ein Managementsystem für Qualität, Umwelt und Energie (QUMS) gemäß den Normen ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und ISO 50001:2018 eingeführt. Dieses System ist auf die Organisation und ihre Tätigkeiten abgestimmt und dient dazu, die Fähigkeit des Unternehmens, regelmäßig Produkte, Dienstleistungen und Leistungen von hoher Qualität zu liefern, nachzuweisen und kontinuierlich zu verbessern.

Die Einführung des QUMS und der Normen verfolgt die folgenden Ziele:

- Erfüllung der Anforderungen und Erwartungen der Kunden;
- Umsetzung und Aufrechterhaltung einer wirksamen und effizienten Verwaltung der internen Prozesse;
- Begrenzung der Auswirkungen auf die Umwelt (intern und extern), die sich aus den Produktionsprozessen, der Verwendung von Materialien und der Logistik ergeben, sowie Reduzierung des Energieverbrauchs im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung.

Das QUMS basiert auf einer Unternehmenspolitik, die auf den folgenden Grundsätzen aufbaut:

ENGAGEMENT DER GESCHÄFTSLEITUNG

Die Geschäftstätigkeit des Unternehmens muss Gewinne erwirtschaften, um das eingesetzte Kapital angemessen zu vergüten, neue Investitionen in Anlagen zu ermöglichen und qualifizierte sowie motivierte Mitarbeitende zu beschäftigen. Das Unternehmen betrachtet Kunden und Lieferanten als Partner und verpflichtet sich, mit ihnen eine Beziehung des gegenseitigen Vertrauens und der Zusammenarbeit zu pflegen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen im Umwelt- und Energiebereich jederzeit einzuhalten und eine kontinuierliche Verbesserung der Unternehmensleistung in Bezug auf Qualität, Umwelt und Energie zu verfolgen.

ARBEITSUMFELD

Das Unternehmen ist ständig bestrebt, die Anforderungen und Erwartungen seiner Kunden zu erfüllen.

Dieses Bewusstsein ist wesentlich, um die Marktposition zu festigen sowie die Aktivitäten des Unternehmens weiterzuentwickeln und auszubauen.

WORKING PLACE

Die Arbeitsorganisation und das Arbeitsumfeld sind eine Kombination aus menschlichen und physischen Faktoren. EXTEN SA ist sich bewusst, dass diese Faktoren die Motivation, Zufriedenheit, das Wohlbefinden, die Entwicklung und die Leistung der Mitarbeitenden ebenso beeinflussen wie die Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Das Unternehmen verfolgt eine leistungsgerechte Personalpolitik und konzentriert sich auf die kontinuierliche Verbesserung der Aspekte Sicherheit, Umwelt und Energie.

UMWELTSCHUTZ UND -BEWAHRUNG

Jede unternehmerische Initiative muss den Schutz des globalen Ökosystems gewährleisten.

EXTEN SA betrachtet den Umweltschutz als ein zentrales Element, das bei allen unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigt wird.

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG UND ZIELE

Das Unternehmen hat seine Organisation und Tätigkeiten auf den Grundsätzen der kontinuierlichen Verbesserung in den Bereichen Qualität, Umwelt und Energie aufgebaut, und zwar durch:

- die Umsetzung und Weiterentwicklung der eigenen Prozesse, ausgerichtet auf die Kundenzufriedenheit unter Anwendung der Lean-Management-Methodik;
- die Reduzierung von Verschwendung und damit die Senkung des Energie-, Wasser- und Materialverbrauchs sowie der Abfallmengen;
- die Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeitenden zu diesen Themen;
- die Überwachung und Kontrolle des Energieverbrauchs durch kontinuierliches Monitoring;
- die Optimierung bestehender Anlagen, Ausrüstungen, Systeme, Gebäude und Werkzeuge;
- die Suche nach innovativen industriellen Lösungen;
- die Beschaffung von Anlagen, Systemen und Geräten, die auf Energieeffizienz ausgerichtet sind;
- die Nutzung der besten verfügbaren Technologien auf dem Markt.

Mendrisio, 02/06/2022