

## **POLITICA DELLA QUALITÀ AMBIENTE ED ENERGIA DI EXTEN SA**

L'Azienda EXTEN SA si è dotata di un Sistema di gestione per la qualità, ambiente ed energia (SGQAE) in conformità alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 adatto alla propria organizzazione ed alle attività svolte, al fine di dimostrare e migliorare costantemente la propria capacità di fornire con regolarità prodotti, servizi e prestazioni.

L'adozione del SGQAE e delle norme necessita per:

- rispettare i requisiti delle richieste dei clienti,
- attuare e mantenere una efficace ed efficiente gestione dei processi interni,
- contenere gli impatti sull'ambiente (interno e esterno) derivanti dalle lavorazioni, dall'utilizzo delle materie e della logistica, limitando i consumi energetici nell'ottica dello sviluppo sostenibile.

Il SGQAE ha individuato una Politica che si basa sui seguenti cardini:

### **IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

L'attività aziendale deve creare reddito per remunerare adeguatamente il capitale investito, per permettere nuovi investimenti in impianti e per poter occupare collaboratori qualificati e motivati. L'Azienda considera partners i clienti e i fornitori e si impegna ad intrattenere rapporti di reciproca fiducia e collaborazione. La direzione si impegna a rispettare sempre le norme vigenti in materia ambientale ed energetica e a perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dell'Azienda in termini di qualità, ambiente ed energia.

### **ATTENZIONE FOCALIZZATA AI CLIENTI**

L'Azienda è costantemente impegnata a soddisfare le esigenze dei clienti. La consapevolezza di tale impegno è necessaria anche al fine di consolidare la propria posizione sul mercato, di sviluppare e far crescere le proprie attività.

### **AMBIENTE DI LAVORO**

L'organizzazione del lavoro e l'ambiente sono una combinazione di fattori umani e fisici. EXTEN SA è consapevole che questi fattori influenzano la motivazione, la soddisfazione e il benessere, lo sviluppo e le prestazioni del personale, così come la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

L'Azienda adotta una politica meritocratica e si focalizza sul continuo miglioramento degli aspetti legati alla sicurezza, all'ambiente ed all'energia.

### **TUTELA E PROTEZIONE DELL'AMBIENTE**

Ogni iniziativa imprenditoriale deve comunque salvaguardare il sistema ambientale terrestre.

EXTEN SA considera l'ambiente un elemento da tenere sempre in considerazione in tutte le proprie scelte imprenditoriali.

### **MIGLIORAMENTO CONTINUO E OBIETTIVI**

L'Azienda ha impostato la propria organizzazione e la propria attività basandosi sui principi del miglioramento continuo in termini di Qualità, Ambiente ed Energia attraverso:

- la Realizzazione e sviluppo dei propri processi improntati alla soddisfazione del Cliente, utilizzando la metodologia della Lean Management;
- il Contenimento degli sprechi e la conseguente riduzione dei consumi energetici, idrici, scarti produzione, rifiuti;
- l'Istruzione e sensibilizzazione dei dipendenti rispetto alla tematica;
- l'Attenzione ai consumi energetici attraverso il costante monitoraggio;
- l'Efficientamento degli impianti esistenti, attrezzature, sistemi, strutture e strumenti;
- la Ricerca di soluzioni industriali innovative;
- gli Acquisti di impianti, sistemi ed apparecchiature orientati all'efficientamento energetico;
- l'Utilizzo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato.

Mendrisio, 02 giugno 2022

Giovanni Russo

