

POLITICA DELLA QUALITÀ DI EXTEN SA

L'Azienda Exten SA si è dotata di un Sistema di gestione per la qualità (SGQ) in conformità alla norma ISO 9001:2015 adatto alla propria organizzazione ed alle attività svolte, al fine di dimostrare la sua capacità di fornire con regolarità prodotti, servizi e prestazioni che ottemperino ai requisiti dei clienti, con l'intento di attuare e mantenere una efficace gestione dei processi interni.

Il SGQ ha individuato una Politica per la Qualità che si basa sui seguenti cardini:

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

L'attività aziendale deve creare, reddito, sia per remunerare adeguatamente il capitale investito, sia per permettere nuovi investimenti in impianti e in collaboratori qualificati e motivati. I clienti e i fornitori si considerano come partner con i quali avere un rapporto reciproco di fiducia nel medio-lungo termine.

ATTENZIONE FOCALIZZATA AL CLIENTE

L'Azienda, consapevole dell'importanza della soddisfazione dei Clienti per il consolidamento della propria posizione di mercato e per lo sviluppo e la crescita delle proprie potenzialità, focalizza la propria attenzione per essere in grado di soddisfare le necessità e le richieste del cliente. A tal fine ha predisposto un Sistema di gestione per la Qualità che consenta la raccolta e gestione di informazioni necessarie per il perseguimento della soddisfazione del cliente.

AMBIENTE DI LAVORO

Il lavoro e l'ambiente nell'organizzazione è una combinazione di fattori umani e fisici. Exten SA è consapevole che questi fattori influenzano la motivazione, la soddisfazione, lo sviluppo e le prestazioni del personale, come pure la qualità dei prodotti e dei servizi. Questi possono influenzare il benessere del personale e la sua capacità di contribuire al conseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.

L'azienda adotta una politica meritocratica e si focalizza sul continuo miglioramento degli aspetti legati alla sicurezza.

TUTELA E PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

Exten Sa considera l'ambiente un elemento fondamentale in tutte le scelte imprenditoriali da attuare. La salvaguardia del sistema ambientale terrestre costituisce un obiettivo che si affianca ad ogni iniziativa imprenditoriale intrapresa.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'Azienda ha impostato la propria organizzazione, realizzazione e sviluppo dei propri processi sulla base di una Politica per la Qualità improntata verso la soddisfazione del Cliente ed il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e dell'efficacia del proprio SGQ, grazie all'adozione della metodologia Lean Management.

Mendrisio, 14 settembre 2017

